

## **Politici comerciale privind incheierea de asigurari la distanta (prin intermediul site-ului [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org) si/sau prin telefon)**

### **1. Acceptarea Politicii comerciale**

**1.1** Incheierea de asigurari prin intermediul telefonului si a paginilor de internet [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org) precum si simpla vizitarea a paginilor dedicate asigurarilor din acest site, implica acceptarea in totalitate si neconditionata a prezentului document denumit in continuare "Politici comerciale privind incheierea contractelor de asigurare" sau "Termeni si conditii incheiere asigurari".

### **2. Prestarea serviciilor de asigurare online**

**2.1** Serviciile sunt prestate de societatea PINTILIE BROKER DE ASIGURARE S.R.L. denumită în continuare "PBA" sau "RCA ieftin", societate autorizată să încheie contracte de asigurare în numele societăților de asigurare partenere afisate pe site-ul [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org).

**2.2** PBA este înscrisă în Registrul Brokerilor sub numărul RBK-569 și autorizata de către Comisia de Supraveghere a Asigurarilor (CSA) prin decizia nr. 376/18.05.2009

**2.3** Datele de identificare PBA:

- societate cu răspundere limitată
- sediul social: București, Bd. Basarabia nr. 250, Pavilion Central, etaj 3-dreapta, sector 3,
- adresa de corespondenta: Bucuresti, B-dul Basarabia nr. 250, Pavilion Central, etaj 3-dreapta, sector 3
- capital social: 25.000 lei,
- Cod Unic de Înregistrare: 25251334
- înmatriculată la Registrul Comerțului sub Număr de Ordine: J40/3122/2009.
- tel: 021-9799
- fax: 021. 433 05 06.

### **3. Definiții**

**3.1 Termenii utilizați în Termeni și condiții se definesc astfel:**

- **Utilizator** - orice persoană juridica sau fizică, în vârsta de cel puțin 18 ani și cu capacitate deplină de exercitiu, care accesează site-ul [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org) în scopul plasării unei comenzi privind incheierea unei asigurari sau în scop de informare în legatura cu asigurarile.
- **Client/potential client** - orice persoană juridica sau fizică, în vârsta de cel puțin 18 ani și cu capacitate deplină de exercitiu care comunica telefonic cu PBA în vederea incheierii unei asigurari;
- **Site/ site-ul** – ansamblul paginilor [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org) accesibile pe internet la adresă [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org), inclusiv orice secțiune sau subpagina a acestora, reprezentând colecția de documente statice și

dinamice, conținând folderele grafice, scripturile și alte elemente de natură tehnico-informațională unite prin relații reciproce, destinate încheierii contractelor de asigurare. Site-urile si/sau paginile de internet destinate prezentării produselor de asigurare ori alte componente ale acestora în legătura cu produsele de asigurare ce aparțin unor terți și care sunt accesate de către Utilizatori ca urmare a legăturilor sau trimiterilor disponibile pe site-ul [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org) nu fac obiectul și nici nu intra în sfera acestei definiții.

- **Calculatia** - calcularea valorii ofertelor de asigurare în baza datelor furnizate de Utilizator;
- **Asigurator** - persoană juridică română sau străină ori societatea mutuală, autorizată în condițiile Legii nr. 32/2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor, să exercite activități de asigurare, obligată a plăti anumite sume de bani la realizarea evenimentului asigurat prevăzut în contractul de asigurare;
- **Contractantul** - persoana fizică sau juridică care încheie contractul de asigurare și care este obligată să achite prima de asigurare;
- **Asiguratul** - persoana, a cărei sănătate, bunuri sau activitate sunt protejate în baza contractului de asigurare;
- **Polita de asigurare** - contractul în baza căruia contractantul asigurării se obligă să plătească o primă asiguratorului, iar acesta din urmă se obligă ca, în cazul producerii riscului asigurat, să plătească o indemnizație, după caz, asiguratului, beneficiarului asigurării sau tertului pagubit.
- **Cookies** - folderele text pastrate de browserul utilizatorului pe hardul calculatorului, care pot fi utilizate de operatorii paginii de internet pentru recunoașterea utilizatorilor și pentru a adapta la aceștia conținutul afișat;
- **Prestarea serviciilor pe cale electronică** - efectuarea serviciilor care au loc prin trimiterea și preluarea datelor cu ajutorul sistemelor teletinformaticice, la cererea individuală a Utilizatorului, fără prezența în același timp a partilor.
- **Termeni și condiții încheiere asigurări/ Politici comerciale privind încheierea contractelor de asigurare la distanță** - prevederile din prezentul document, create de S.C. PINTILIE BROKER DE ASIGURARE S.R.L. care definesc condițiile și regulile pe care Utilizatorul trebuie să le respecte în vederea utilizării paginilor dedicate asigurărilor din cuprinsul site-ului [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org), aplicabile în egală măsură atât la vizitarea acestor pagini, cât și la achiziționarea online sau telefonic a serviciilor furnizate de S.C. PINTILIE BROKER DE ASIGURARE S.R.L.

#### **4. Regulile de prestare ale serviciilor la distanță (pe cale electronică –online și/sau prin telefon)**

##### **4.1 Servicii prestate**

În cadrul paginilor de internet dedicate asigurărilor din cuprinsul site-ului [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org) PBA prestează servicii de intermediere a asigurărilor constând în încheierea de contracte de asigurare în numele societăților de asigurare partenere.

Produsele și serviciile menționate în cadrul acestui site sunt disponibile, numai în România, cetățenilor români, persoanelor cu rezidență permanentă în România sau persoanelor străine cu rezidență în România. Preturile și celelalte informații pot constitui subiect de modificare fără notificare.

##### **4.2 Reguli privind încheierea politelor de asigurare**

###### **A. Online**

4.2.1 Contractul de asigurare este încheiat în baza:

- tuturor prevederilor din prezentul document,
- cererii de ofertă făcută de Utilizator,

- ofertele PBA adresate Utilizatorului,
- confirmarea comenzii de catre utilizator

4.2.2 Utilizatorul are obligatia de a citi prezentul document inainte de a completa cererea de oferta. Lansarea cererii de oferta (comparator de tarife) si ulterior a comenzii pe site-ul [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org) reprezinta acordul absolut al utilizatorului privind acceptarea tuturor prevederilor din prezentul document.

4.2.3 Utilizatorul va completa toate campurile din formularul pentru cererea de oferta (comparator de tarife), iar pe baza informatiilor furnizate de Utilizator, sistemul efectueaza calculul primelor de asigurare de la societatile de asigurari partenere si il afiseaza in site.

4.2.4 In situatia in care Utilizatorului ii convine suma primei de asigurare afisata pe site in urma calculului efectuat, Utilizatorul poate decide sa comande polita online, alegand totodata una din variantele de plata a primei de asigurare si completand campurile corespunzatoare referitoare la livrarea politei de asigurare.

Pana la lansarea comenzii (pana cand se da click pe butonul "Comanda Acum" din formularul de comanda) Utilizatorul poate reveni oricand asupra datelor completate apasand butonul "Modifica datele" din cadrul aceleiasi pagini.

4.2.5 In cadrul formularului de comanda Utilizatorul este obligat sa declare urmatoarele:

- cunoasterea si acceptarea tuturor prevederilor Termenilor si Conditiei de utilizare a site-ului [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org) si a Politicii comerciale privind incheierea asigurarilor prin intermediul site-ului [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org), fapt ce implica:
  - exprimarea acordului pentru procesarea datelor personale ale Utilizatorului in conformitate cu dispozitiile acestor documente;
  - exprimarea acordului pentru incheierea contractului de reprezentare (mandat in brokeraj) in conformitate cu dispozitiile prezentului document;
  - exprimarea acordului pentru incheierea politei de asigurare comandata
- ca datele si informatiile furnizate sunt corecte si complete.

4.2.5 Dupa ce da click pe butonul "Comanda acum" Utilizatorului i se va afisa un mesaj de confirmare a trimiterii comenzii. De asemenea, acesta va primi un e-mail de confirmare a comenzii lansate pe adresa de e-mail completata in formularul de comanda. Comanda efectuata de catre Utilizator se pastreaza in format electronic de catre PBA. PBA va procesa comanda cat mai aproape de termenul de livrare/ridicare a politei convenit cu clientul.

4.2.6 Dupa confirmarea comenzii si in functie de optiunea cumparatorului, PBA va putea trimite prin posta sau prin curier documentul politei de asigurare la adresa indicata de acesta sau va putea transmite polita in format digital la adresa de e-mail indicata de catre Utilizator – in cazul platilor online sau utilizatorul va putea ridica polita personal din una din locatiile mentionate pe site, dupa caz.

4.2.7 Polita devine activa la data intrarii in contul bancar indicat a primei de asigurare sau a primei rate de prima de asigurare, a platii primei de asigurare catre curierul agreat de PBA, ori in momentul confirmarii platii primei de asigurare (pentru plata online).

4.2.8 Sub rezerva dispozitiilor contrare prevazute in prezentul document sau afisate pe site, utilizatorul nu va suporta costuri suplimentare legate de incheierea contractului de asigurare, in afara de prima de asigurare, care se plateste in lei. Expedierea politei de asigurare nu intra in sarcina utilizatorului. Totusi, in situatia in care documentele de asigurare sunt pierdute sau distruse din culpa Utilizatorului, iar emiterea

pe format hartie de duplicate ale acestor documente este obligatorie potrivit normelor legale din domeniul asigurarilor, costul emiterii acestor duplicate, precum si costurile de livrare vor fi suportate de Utilizator.

Pentru anumite categorii de polite (ex. RCA), printarea si implicuirea acestora se va face de catre firma de curierat colaboratoare – Fan Courier/ Mailman s.a.

## **B. Telefonice**

4.2.9 Contractul de asigurare este incheiat in baza:

- tuturor prevederilor din prezentul document,
- cererii de oferta facuta de client,
- ofertele PBA adresate clientului,
- confirmarea comenzii de catre client

4.2.10 Clientul va comunica informatiile necesare incheierii politei catre PBA in vederea efectuarii calculului primelor de asigurare de la societatile de asigurari partenere si il comunica clientului.

4.2.11 In situatia in care Clientului ii convine suma primei de asigurare comunicata de catre operatorul PBA acesta poate decide sa comande polita telefonic, alegand totodata una din variantele de plata a primei de asigurare si stabilind detaliile privind livrarea politei de asigurare.

4.2.12 Dupa confirmarea telefonica a comenzii de catre client, acesta va primi un e-mail de confirmare a comenzii lansate pe adresa de e-mail transmisa operatorului PBA, e-mail la care vor fi atasate prezentele politici comerciale de incheiere a asigurarii prin telefon. Comanda efectuata telefonic de catre client se pastreaza de catre PBA. PBA va procesa comanda cat mai aproape de termenul de livrare/ridicare a politei convenit cu clientul.

4.2.13 Dupa confirmarea comenzii si in functie de optiunea cumparatorului, PBA va putea trimite prin posta sau prin curier documentul politei de asigurare la adresa indicata de acesta sau va putea transmite polita in format digital la adresa de e-mail indicata de catre Client – in cazul platilor online sau utilizatorul va putea ridica polita personal din una din locatiile mentionate pe site, dupa caz.

4.2.14 Polita devine activa la data intrarii in contul bancar indicat a primei de asigurare sau a primei rate de prima de asigurare, a platii primei de asigurare catre curierul agreat de PBA, ori in momentul confirmarii platii primei de asigurare (pentru plata online).

4.2.15 Sub rezerva dispozitiilor contrare prevazute in prezentul document sau afisate pe site, utilizatorul nu va suporta costuri suplimentare legate de incheierea contractului de asigurare, in afara de prima de asigurare, care se plateste in lei. Expedierea politei de asigurare nu intra in sarcina utilizatorului. Totusi, in situatia in care documentele de asigurare sunt pierdute sau distruse din culpa Utilizatorului, iar emiteria pe format hartie de duplicate ale acestor documente este obligatorie potrivit normelor legale din domeniul asigurarilor, costul emiterii acestor duplicate, precum si costurile de livrare vor fi suportate de Utilizator.

Pentru anumite categorii de polite (ex. RCA), printarea si implicuirea acestora se va face de catre firma de curierat colaboratoare – Fan Courier/ Mailman s.a.

Este posibil ca unele tarife afisate/oferte transmise sa fie eronate. In cazul inregistrarii unei comenzi sau a transmiterii unei oferte catre client cu un pr t eronat sau derizoriu, PBA are dreptul sa anuleze comanda Clientului sau oferta transmisa acestuia.

#### **4.3 Modalitatea de plata**

Pentru efectuarea platii Utilizatorul poate alege:

4.3.1 plata online prin card bancar: Visa, Visa Electron Maestro sau MasterCard.

4.3.2 plata in numerar, ramburs, catre curierul agreat de catre PBA care livreaza polita de asigurare.

4.3.3 prin transfer bancar cu ordin de plata.

4.3.4 plata in numerar sau cu orice tip de card, inclusiv Card Avantaj – in agentiile afisate pe site

#### **4.4 Condiții de garanție**

Politele de asigurare nu beneficiaza de garantie.

Cu toate acestea, asiguratarii care au fost autorizati de catre C.S.A. sa practice asigurarea obligatorie RCA isi asuma raspunderea pentru toate polițele RCA și pentru toate erorile sau omisiunile apărute la emiterea polițelor de asigurare RCA fie direct, fie prin intermediarii în asigurări.

Documentul de asigurare obligatorie RCA eliberat de un asigurat r autorizat sa practice asigurarea obligatorie RCA în schimbul unei prime plătite de proprietarul sau utilizatorul unui vehicul garantează, pentru perioadă de valabilitate înscrisă, despăgubirea prejudiciilor provocate prin accidente de vehicule produse în limitele teritoriale de acoperire, în conformitate cu prevederile normelor emise de C.S.A. sau cu dispozițiile legislației privind asigurarea obligatorie RCA, în vigoare la data accidentului, ale statului în care acesta s-a produs.

#### **4.5 Renunțarea Utilizatorului la polita de asigurare**

Pentru vehiculele care se radiază din circulație sau pentru care asiguratul transmite dreptul de proprietate în perioada de asigurare, asigurat rul este obligat sa restituie asiguratului, la cererea scrisă a acestuia însoțită de documentele doveditoare (ex: polița RCA și dovada plății acesteia, în original), parte din prima de asigurare plătită, numai în cazurile în care nu s-au plătit sau nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării, și cu respectarea condițiilor generale de asigurare specifice companiei de asigurari la care a încheiat Utilizatorul asigurarea RCA.

Utilizatorul paginii de internet, in calitate de asigurat, are dreptul de a renunța la contractul de asigurare facultativa cu respectarea condițiilor generale de asigurare specifice companiei de asigurari la care Utilizatorul a încheiat polita facultative.

Politele de asigurare obligatorie a locuintelor (PAD) nu se anuleaza.

#### **4.6 Condiții de returnare a polițelor de catre Utilizator**

La solicitarea utilizatorului, PBA va corecta și va retransmite catre Utilizator polita de asigurare emisa de PBA ce contine informatii/date incorecte sau incomplete, in condițiile in care Utilizatorul a furnizat in

formularul de comanda informatii corecte si complete. In aceasta situatie, retransmiterea politei corectate catre utilizator se va face pe cheltuiala PBA.

În situatia in care utilizatorul constata la momentul livrării faptul ca pe polita RCA sunt mentionate date eronate, din vina utilizatorului care a trecut în formularul de comandă date/informații greșite, neconforme cu realitatea, acesta poate solicita, dupa caz, indreptarea erorilor si livrarea unei polite ce contine date corecte, suportand in acest caz taxa de transport si diferentele de prima rezultate in cuantumul comunicat de catre PBA.

## **5. Folosirea paginii**

Conditia beneficierii de serviciile de asigurare oferite prin folosirea paginii de internet [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org) este acceptarea neconditionata a prevederilor prezentului document.

## **6. Dreptul de autor si materialele incluse in pagini**

**6.1** Întregul conținut al paginilor destinate asigurarilor din cadrul site-ului [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org) este protejat prin Legea drepturilor de autor, toate drepturile fiind proprietatea PBA sau a proprietarului site-ului, exceptand cazul in care sunt recunoscute ca apartinand altor parti implicate..

**6.2** Folosirea paginilor destinate asigurarilor din cadrul site-ului [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org), a informatiilor si/sau o parte a acestora de catre terte persoane necesita acordul in prealabil exprimat in scris al PBA. Este interzisă copierea, modificarea, afișarea, distribuirea, transmiterea, publicarea, comercializarea, licențierea, crearea unor materiale derivate sau utilizarea conținutului acestor pagini in orice scop fără confirmarea scrisă anticipată din partea Pintilie Broker de Asigurare SRL.

**6.3.** PBA își rezervă dreptul de a edita conținutul și/sau structura acestor pagini din site, in tot sau in parte, in orice moment și fără o informare prealabilă a Utilizatorilor.

**6.4** Numele Pintilie Broker de Asigurare precum si celelalte marci, logo-uri sau elemente grafice continute in Site sunt marci inregistrate ale PBA sau ale afiliatilor/partenerilor sai. Alte nume de companii, produse sau servicii care apar pe Site pot fi marci inregistrate ale respectivilor proprietari.Nu aveti nici un drept sau licenta de utilizare a acestor marci inregistrate. Pentru orice probleme legate de copyright vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail [contact@pintilie.org](mailto:contact@pintilie.org).

## **7. Clauze cu privire la furnizarea datelor cu caracter personal si securitatea informatiilor**

**7.1** PBA este inregistrata ca operator de date cu caracter personal la ANSPDCP sub nr. 11495 in registrul de evidenta al prelucratorilor de date cu caracter personal.

**7.2** Utilizatorul, furnizor al datelor personale beneficiaza de prevederile legii nr. 677/2001 cu privire la protectia si prelucrarea datelor cu caracter personal, beneficiind de dreptul de a fi informat, de a avea acces si de a interveni asupra datelor, dreptul de a se opune prelucrării datelor personale care il privesc, precum și sa solicite stergerea datelor.

**7.3** Pentru exercitarea acestor drepturi, Utilizatorul trebuie sa trimita o cerere scrisa, datata si semnata la adresa de corespondenta mentionata in prezentul document sau la adresa de e-mail: [contact@pintilie.org](mailto:contact@pintilie.org).

**7.4** Scopul principal al colectarii datelor este acela de a oferi cotații de pret corecte pentru asigurarile solicitate. Utilizatorul este obligat sa furnizeze datele solicitate, acestea fiind necesare pentru calcularea cotațiilor de tarife de asigurare. Refuzul utilizatorului de a furniza aceste date, determina imposibilitatea de a va oferi cotațiile de pret.

**7.5** Furnizarea in mod gresit a acestor date, din eroare sau din rea-vointa de catre Utilizator atrage după sine penalizări în conformitate cu prevederile legale, iar furnizorul lor se face responsabil de suportarea acestora.

**7.6** Prin transmiterea de informatii sau materiale prin intermediul acestui site, oferiti Vanzatorului acces nerestricționat si irevocabil la acestea, dreptul de a le utiliza, reproduce, afisa, modifica, transmite si distribui aceste materiale sau informatii catre partenerii contractuali. Sunteti, de asemenea, de acord ca Vanzatorul sa poata utiliza liber, in interes propriu, aceste idei, concepte, know-how-uri sau tehnici pe care ni le-ati transmis prin intermediul site-ului [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org). PBA sau partenerii sai nu vor constitui subiect de obligatii referitoare la confidentialitatea informatiilor transmise.

**7.7** Prin folosirea paginiilor destinate asigurarilor din cadrul site-ului [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org) (inclusiv vizitarea acestora, inregistrarea, folosirea serviciilor oferite de S.C. PINTILIE BROKER DE ASIGURARE S.R.L.) cumparatorul este de acord sa fie inregistrat in baza de date a PBA si a partenerilor contractuali ai acestuia (ex: firma de curierat, s.a.). Astfel, Cumparatorul isi ofera consimțământul expres, ca PBA sa furnizeze datele dumneavoastra cu caracter personal altor companii cu care se afla in relatie de parteneriat si sa fiti contactat de catre terti: firme de curierat (ex. Fan Courier, Mailman ), furnizori de servicii de marketing, alti furnizori de servicii, agentii de stat sau guvernamentale, asociatii sau societati din domeniul financiar bancar si al asigurarilor, companii cu care PBA poate dezvolta programe comune de ofertare pe piata a produselor si serviciilor comercializate.

**7.8** Informațiile furnizate de utilizator sunt destinate utilizării de către operator inclusiv pentru marketing și remarketing, iar prin utilizarea paginii de internet de catre Utilizator se considera ca acesta este de acord in mod expres ca datele cu caracter personal/informatiile furnizate sa intre in baza de date a operatorului, sa fie prelucrate si folosite de acesta in scop de marketing si remarketing, pentru transmiterea de noi oferte, promotii, mesaje publicitare s.a. Astfel, PBA va poate trimite prin e-mail informații comerciale, dându-vă posibilitatea să optați pentru a mai primi sau nu astfel de mesaje electronice.

**7.9** PBA garanteaza utilizatorilor ca informatiile privind datele cardurilor bancare (ex: numar de card, data expirarii s.a.) furnizate de acestia vor fi folosite doar in scopul derularii activitatii de acceptare la plata a cardurilor precum si ca astfel de date nu sunt furnizate unor terte persoane sau companii si nici nu sunt transferate sau stocate, la nici un moment de timp, pe serverele PBA.

## **8. Reclamații**

**8.1** Reclamațiile in legatura cu comenzile de asigurari efectuate vor putea fi transmise la adresa de e-mail [parerea-ta@pintilie.org](mailto:parerea-ta@pintilie.org). In cazul in care aspectele sesizate nu par a putea fi rezolvate prin e-mail sau de catre persoana cu care ati discutat, puteti lua legatura pentru o conciliere interna gratuita la adresa de e-mail: [conciliere@pintilie.org](mailto:conciliere@pintilie.org).

**8.2** Reclamația depusă corespunzător trebuie să conțină cel puțin următoarele date: informații privind Utilizatorul, prenumele și numele acestuia, e-mail-ul, adresa de corespondența precum și descrierea problemei, la care se referă reclamația.

**8.3** Privind rezultatul analizei reclamatiei, PBA poate instiinta depunatorul reclamatiei prin intermediul postei electronice pe adresa de e-mail oferita de Utilizator. Reclamatiiile vor fi analizate in termen de maxim 30 de zile de la data primirii acestora de catre PBA.

## **9. Mandat de brokeraj (Mandat de reprezentare)**

**9.1** Prin efectuarea unei Comenzi de Asigurari prin intermediul paginilor dedicate asigurarilor in cadrul site-ului [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org) si/sau prin telefon sunteti de acord cu toate prevederile si conditiile stipulate in Mandatul de reprezentare (mandatul de brokeraj) acordat de dumneavoastra (utilizator/client) catre PBA.

### Mandat de reprezentare

#### I. Incheiat intre partile:

Pintilie Broker de Asigurare SRL (PBA), cu sediul în Bucuresti, Bd. Basarabia nr. 250, Pavilion Central, etaj 3- dreapta, sector 3, Bucuresti, inregistrata in Registrul Brokerilor de Asigurare cu numarul RBK – 56/, autorizata sa functioneze de CSA in baza deciziei nr. 376/2009, Nr. Registrul Comertului: J40/3122/2009, CUI: 25251334, in calitate de MANDATAR

si

Utilizatorul / beneficiarul / asiguratul identificat conform formularelor de comanda de pe site, in calitate de MANDANT

#### II. Obiectul Contractului

2.1 MANDANTUL investeste MANDATARUL cu autoritatea de a reprezenta interesele sale in relatia cu toate societatile de asigurare din Romania cu privire negocierea si incheierea contractelor de asigurare si acordarea asistentei pe durata derularii contractelor, dupa caz. Prezentul mandat este exclusiv si este valabil pentru toate produsele si serviciile de asigurare intermediare de PBA.

#### III. Durata Contractului

3.1 Prezentul contract se incheie incepand cu data confirmarii comenzii de catre Utilizator si este valabil pe toata perioada de valabilitate a politei de asigurare incheiata prin intermediul PBA.

#### IV. Drepturile si obligatiile mandantului

4.1 Pentru realizarea obiectului prezentului contract MANDANTUL

4.1.1 va transmite MANDATARULUI, toate informatiile necesare incheierii politelor de asigurare convenite; informatiile transmise trebuie sa fie reale si conforme cu realitatea, sub sanctiunea platii de daune interese catre mandant, daune reprezentand contravaloarea pretentiilor solicitate de catre asigurator in legatura cu polita incheiata prin intermediul mandatarului.

4.1.2 are obligatia de a informa MANDATARUL in timp util asupra tuturor modificarilor relevante din punct de vedere al riscurilor sale, intervenite in activitatea sa si in situatia sa patrimoniala.



## V. Drepturile si obligatiile mandatarului

5.1 MANDATARUL are dreptul de a reprezenta interesele MANDANTULUI in relatiile sale cu tertii din domeniul asigurarilor.

5.2 Mandantul are obligatia de a-si indeplini mandatul cu buna credinta.

## VI. Raspunderea Contractuala

6.1 MANDANTUL va raspunde pentru corectitudinea informatiilor furnizate mandatarului in legatura cu incheierea politei de asigurare, obligandu-se sa plateasca mandatarului orice daune suferite de acesta in legatura cu polita incheiata.

6.2 MANDATARUL se considera exonerat de raspunderea sa fata de MANDANT, in cazul in care prejudiciul suferit de mandant s-a datorat informatiilor incomplete sau incorecte furnizate de acesta, sau in cazul in care MANDANTUL refuza solutiile propuse de MANDANT.

6.3 De asemenea, MANDATARUL nu poate fi facut responsabil pentru riscurile care decurg din nerespectarea de catre MANDANT a obligatiilor legale si a celor care decurg in mod explicit din contracte, acorduri sau din alte angajamente fata de tertii.

## VII. Dispozitii finale

7.1 In conformitate cu dispozitiile art. 35 alin. 112 din Legea nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare si supravegherea asigurarilor, Utilizatorul confirma ca nu a acordat nici unui alt broker de asigurare un mandat avand acelasi obiect cu prezentul mandat.

Prezentul mandat înlocuieste orice alt mandat de brokeraj anterior acordat de mandant.

7.2 Partile contractante se obliga sa execute cu buna credinta obligatiile asumate prin prezentul contract de mandat.

7.3 In cazul in care una din partile contractante nu executa obligatiile asumate prin acest contract, se va incerca solutionarea litigiului pe cale amiabila.

7.4 Daca solutionarea pe cale amiabila a litigiului dintre parti, decurgand din sau in legatura cu acest contract, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desfiintarea prezentului contract nu este posibila, acesta va fi solutionat de catre instanta de judecata competent, la solutionarea partii contractante interesate.

MANDATAR

MANDANT

Utilizator

Pintilie Broker de Asigurare SRL

## **10. Responsabilitati**

**10.1** PBA nu raspunde pentru nici o paguba (directa sau indirecta) adusa utilizatorului sau oricarei alte parti, referitoare la utilizarea site-ului [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org) si a informatiilor pe care acesta le cuprinde - de catre dvs. sau alta persoana - sau pentru orice alte pagube sau vatamari cauzate de erori, omisiuni,

defectiuni, intarzieri sau intreruperi in operare sau transmitere, caderi de linie, virusi sau orice alti factori similari.

**10.2** Chiar daca a luat toate masurile pentru ca informatia prezentata pe paginile dedicate din acest site sa fie exacta si corecta, PBA nu poate si nu va fi tinuta raspunzatoare de eventualele inexactitati care pot aparea pe acest site, precum si de eventualele situatii in care tarifele unor asiguratori parteneri nu vor aparea afisate pe site la finalizarea calculatiei. Utilizatorii sunt responsabili pentru evaluarea exactitatii, completitudinii si utilitatii informatiilor disponibile pe pagina [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org).

**Este posibil ca unele tarife afisate/ oferte transmise sa fie eronate. In cazul inregistrarii unei comenzi sau a transmiterii unei oferte catre client cu un prôt eronat sau derizoriu, PBA are dreptul sa anuleze comanda Clientului sau oferta transmisa acestuia.**

**PINTILIE BROKER DE ASIGURARE nu garanteaza mentinerea de catre asiguratori a tarifelor de asigurare la valoarea afisata in comanda sau confirmata telefonic sau transmisa in oferta. Stabilirea tarifelor de asigurare reprezinta atributul societatilor de asigurare emitente a politelor. In situatia in care in intervalul scurs de la plasarea online a comenzii sau de la confirmarea telefonica a comenzii sau de la transmiterea ofertei si pana la procesarea efectiva a comenzii/ confirmarea comenzii apar diferente in plus sau in minus intre tariful din comanda/tariful confirmat telefonic/tariful din oferta si tariful de la momentul procesarii comenzii/tariful de la momentul confirmarii comenzii, PINTILIE BROKER DE ASIGURARE va instiinta clientul si va solicita acceptul clientului pentru incheierea politei la noul tarif. Clientul are dreptul de a refuza incheierea politei la noul tarif. In cazul in care clientul refuza incheierea politei la noul tarif comunicat, PBA are dreptul sa anuleze comanda Clientului sau oferta transmisa initial acestuia.**

**10.3** Totodata, pentru utilizarea serviciilor de incheiere de asigurari la distanta, utilizatorul este obligat sa furnizeze date adevarate, exacte si complete asa cum sunt cerute in formularul de comanda al site-ului si sa innoiti, atunci cand situatia o cere, datele de inregistrare pentru a fi adevarate, exacte si complete. Utilizatorul isi asuma intreaga responsabilitatea pentru datele furnizate pe site-ul [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org) (inclusiv varianta de mobil a site-ului [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org)) sau prin telefon privind polita comandata, PBA emitand polita de asigurare conform datelor furnizate de catre utilizator. In cazul in care utilizatorul furnizeaza informatii care nu sunt conforme cu realitatea, sunt inexacte sau incomplete, PBA are dreptul de a chema in judecata utilizatorului/asiguratului/contractantului asigurarii in vederea obtinerii de daune interese, contravaloarea daunelor fiind reprezentanta de valoarea pretentiilor solicitate de catre societatea de asigurare emitenta a politei.

Totodata, utilizatorul se obliga sa puna la dispozitia PBA, imediat dupa lansarea comenzii, toate documentele necesare incheierii asigurarii. Documentele solicitate se transmit scanate pe adresa de e-mail: [contact@pintilie.org](mailto:contact@pintilie.org), sau in alt mod convenit cu reprezentantii PBA, sub sanctiunea nevalidarii comenzii si/sau platii de daune interese.

Aceste conditii sunt necesare si in cazul inregistrarii participarii dumneavoastra la concursurile organizate si prezentate in cadrul site-ului de catre PBA.

**10.4** Orice legaturi catre alte site-uri sunt oferite numai in scopul unei accesibilitati sporite a informatiilor, iar PBA nu isi asuma nici o responsabilitate sau raspundere pentru continutul acestor site-uri, pentru produsele sau serviciile promovate sau comercializate prin aceste site-uri.

## **11. Dispoziții finale**

**11.1** Toate comenzile de asigurari efectuate prin [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org) sau telefonic se supun prevederilor prezentului document. Limba intrebuintata in relatiile dintre Utilizator, Asigurator si PBA este limba romana.

**11.2** Prevederile prezentului document se completeaza cu dispozitiile cuprinse in documentul intitulat "termeni si conditii de utiliare a site-ului [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org)".

**11.3** PBA are dreptul sa modifice unilateral prevederile din prezentul document.

**11.4** Modificarile intra in vigoare din momentul punerii la dispozitie pe site a textului modificat al Politicii comerciale privind incheierea de asigurari prin intermediul site-ului [www.pintilie.org](http://www.pintilie.org). Folosirea de catre Utilizatori a paginii de internet dupa introducerea acestor schimbari este echivalenta cu exprimarea acceptului de catre acestia precum.

**11.5** Versiune actualizata la data de 15.11.2014.